

社團法人中華民國等家寶寶社會福利協會

等家寶寶志工團招募簡章

中華民國 115 年 01 月 06 日

一、主辦單位：社團法人中華民國等家寶寶社會福利協會

二、活動緣起：

中華民國等家寶寶社會福利協會目前合作近 50 間兒少安置機構，扮演著民眾與兒少安置機構間的橋梁，除了每週的水果配送、物資分配等工作，更會舉辦稻田認養以及藝術治療等活動，透過參與不同面向的活動，開拓孩子們的視野、鼓勵孩子們多元發展，並且啟發孩子們對於自我的認識。

而隨著辦理活動的增加，對於工作人員的需求也隨之增加，本協會希望能募集平時有關注協會以及認同協會理念的朋友們，成為我們的志工團成員，參與協會未來所辦理的活動，一起為孩子們而努力前行。

三、招募條件：

(一) 學生志工（僅可參與無育幼院童活動）

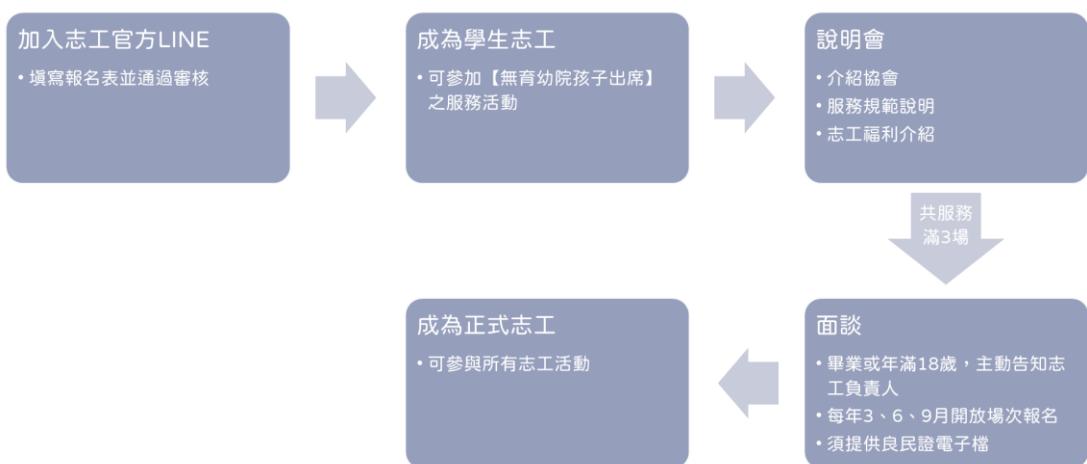
1. 年滿 13 歲，需經過監護人同意，並簽署監護人同意書
2. 能嚴守服務時間，不遲到、不早退、不無故未到

(二) 一般志工

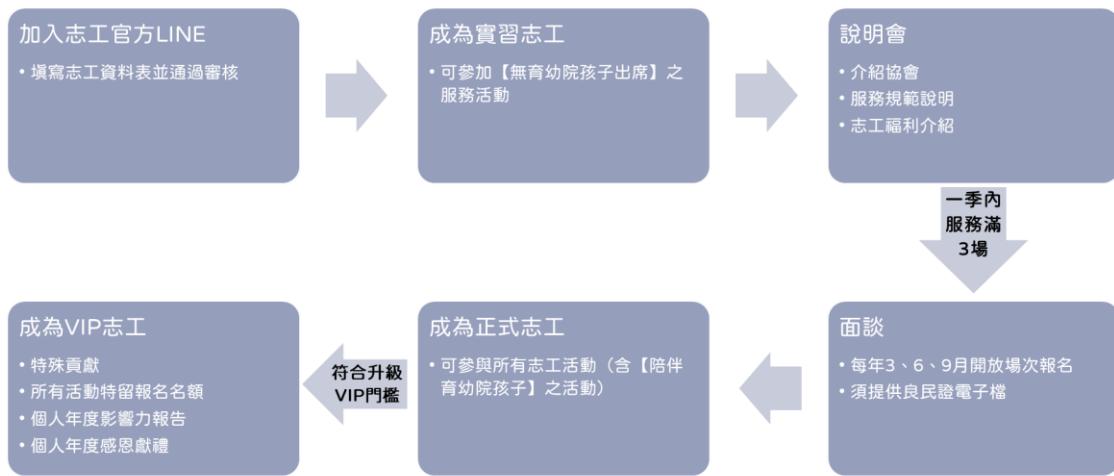
1. 年滿 18 歲，認同等家寶寶社會福利協會理念之學生及社會人士
2. 因有機會與孩童接觸，需不排斥與孩童相處
3. 身心狀況穩定，無傳染性疾病，因部分孩童有身心創傷，需要保護孩童身心健康
4. 能嚴守服務時間，不遲到、不早退、不無故未到
5. 活動前皆需參與行前培訓

四、招募流程：

(一) 學生志工



(二)一般志工



五、報名方式：

(一) 志工團

1. 至等家寶寶官方網站加入志工團 line@(官方帳號)填寫志工資料表，並於一週內通知審核結果，即完成加入志工團流程，成為實習志工，可參與無育幼院孩子參與的活動。
*若無填寫報名表或審核未通過，視同未報名。
2. 實習志工需在三個月內參與 3 次活動，即可報名志工招募說明會(於每年三、六、九月辦理)及志工面談；說明會參加完畢後協會將以官方 Line 訊息推播志工面談，請志工主動與協會夥伴約定面談時間。
3. 面談時請提供「良民證」，通過後可參與有育幼院孩子的活動。
4. 成為正式志工後，請參考下方附件(一)志工 VIP 年度審核標準，通過審核即可加入 VIP 志工群組(等家 VIP 志工)，可優先報名所有活動。

(二) 志工活動

活動報名及相關資訊將會公告在志工團專屬 line@ (官方帳號) 中。

六、志工福利

(一) 實習及正式志工

1. 特定活動加保旅平險
2. 聯誼交流活動
3. 年度感恩賀卡
4. 年度感恩餐會(正式志工服務須滿 15 小時)

(二) VIP 志工

1. 享有優先報名所有活動資格
2. 專屬志工交流/培訓活動
3. 專屬年度謝禮
4. 年度感恩餐會
5. 手寫感謝年賀卡
6. 個人年度影響力報告

七、志工義務

1. 正式志工面談時請提供良民證。
2. 遵守倫理守則之規定。
3. 遵守本單位訂定之規章。
4. 參與本單位所提供之教育訓練。
5. 妥善使用志願服務證。
6. 服務時，應尊重受服務者之權利。
7. 對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。
8. 拒絕向受服務者收取報酬。
9. 妥善保管本單位所提供之可利用資源。

八、請假與離團機制

(一) 請假

1. 活動日一週前以電話或 line 訊息志工團官方帳號告知志工負責人或種子夥伴。
2. 當日臨時請假以電話、簡訊告知志工負責人
3. VIP 有年度審核與請假機制(請參考附件(一) VIP 年度審核標準)

(二) 離團

1. 無故缺席未告知志工負責人達三次，則半年內無法報名志工活動；待限制期限過後，將自動解除此限制，經過觀察若再犯則退團處理永久無法報名活動。
2. 騷擾服務對象、其他志工、協會夥伴、合作夥伴，經溝通未改善者，以退團處理。

3. 其他未列明之不適任事項，經溝通未改善者，以退團處理。

九、聯絡資訊

等家寶寶社會福利協會

等家寶寶社會福利協會 專線 02-2771-3010 # 13

等家寶寶社會福利協會 網站 <https://greenbox.tw/baby/About>

等家寶寶社會福利協會 FACEBOOK 粉專 「無毒農 等家寶寶的安心水果」
<https://www.facebook.com/greenboxbaby/>

十、注意事項

主辦單位保有隨時修改及終止本活動之權利。

附件(一) VIP 年度審核標準

志工 VIP 年度審核標準

一、目的

本標準旨在客觀、公平地評估志工的年度貢獻與服務品質，確保 VIP 志工團隊具備持續高標準的服務能力與熱忱。

二、審核週期與資格

- 審核週期：每年年底
- VIP 繢約標準：年度總成績 ≥ 80 分
- 感恩餐會出席資格：年度總成績 ≥ 70 分

三、審核架構與權重

大項	評估內容	權重	滿分	最低合格分數	備註
A	服務參與	20%	20 分	無	評估年度總服務量與多元性
B	出缺勤	30%	30 分	無	評估承諾與可靠性
C	現場服務品質	40%	40 分	18 分	評估態度與能力
D	特殊貢獻	10%	10 分	無	鼓勵額外的付出與超越基本要求
合計		100%	100 分	年度總成績 ≥ 80 分	

四、各項審核細則

A. 服務參與 (20 分)

以「每項 5 分」計算，該項目符合則得 5 分，不符合則得 0 分，總計 20 分。

參與類別	指標建議標準	是否符合	分數
活動參與	年度活動參與至少 6 場		5 分
	至少參與 1 場與孩子互動		5 分
專案參與	至少參與 2 種以上不同專案 (愛心稻田、圓夢計畫、聖誕傳情)。		5 分
培訓參與	至少參與 2 次培訓 (含議題工作坊)。		5 分
		總分	

B. 出缺勤 (30 分)

本項以 30 分為基準，依實際出缺勤情況進行扣分，扣至 0 分為止。

行為描述	分數計算 (每場活動)	備註
準時出席	-0 分	
遲到 (10 分鐘以上)	-2 分	
臨時請假 (前一天告知)	-5 分	無特殊原因
缺席 (當天或未告知)	-10 分	屬於重大扣分情形

C. 現場服務品質 (40 分)

- 評分標準：1 分(需加強) ~ 8 分(表現卓越) · 最低 18 分。

評估項目	具體指標	分數
合作互動	是否積極參與合作，能幫助他人解決問題。	8 分
友善與孩子互動	是否以友善的態度與他人互動；是否能尊重孩子及協會/育幼院相關規範	8 分
溝通表達能力	是否能清晰地表達自己想法並有效地與他人溝通。	8 分
接受建議與學習	是否能聽取他人意見並願意改進自己的做法。	8 分
工作積極度	是否主動報告工作進度並積極處理手頭的任務，不拖延或分心。	8 分
總計		40 分

D. 特殊貢獻 (10 分)

鼓勵額外付出與補足不足分，實際認定由協會依年度情況綜合評估。例：

- 臨時支援人力調度
- 協助專案規劃或行政

五、彈性審查機制

若因人生重大事件 (如：家庭、生育、重大變故等)，導致總分不足，可提出請假申請。協會將保留彈性審查的權力 (審核通過後，可保留 VIP 資格 1~3 年)。

*若當年度 12 月 VIP 志工未達成服務次數要求，經志工負責人通知提醒，最晚須於隔年度 1 月底前達成服務次數要求；若無法達成服務次數且未請假則退回正式志工，無法享有優先報名活動之權益。

*例如：2025 年申請當年度請假 1 年，則 2026 年需達成 VIP 升級門檻。